

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

jp.group

inspiring people

SER JP

A **J.P. Sá Couto, SA** completa já mais de 30 anos de história. Este percurso tem sido uma grande aventura, passámos de uma empresa portuguesa que fornecia assistência técnica para um grupo de empresas inovadoras e globais, que integra um conjunto diversificado de negócios, cuja missão central é entregar soluções que respondam às necessidades dos nossos clientes, construindo relações de proximidade e confiança, através do compromisso e profissionalismo dos nossos colaboradores.

Hoje, o jp.group é um grupo empresarial português, com presença internacional que atua principalmente no setor das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), mas também em áreas complementares que reforçam e valorizam as soluções oferecidas ao mercado.

Ao longo deste percurso o mundo mudou. E nós também mudámos. Mas temos mantido a identidade, os princípios e os valores essenciais.

A atuação do jp.group pauta-se por um conjunto de valores e princípios éticos, melhor descritos neste Código de Ética e Conduta (o “Código”), princípios pelos quais as nossas empresas pautam a sua atividade e a relação com todos os seus parceiros, procurando sempre ir ao encontro das reais necessidades dos seus clientes.

Os valores do jp.group são:

Ambição;
Humildade;
Persistência;
Integridade;
Mudança.

Os êxitos conseguidos ao longo da nossa história falam por si. O jp.group lidera, à escala global, uma revolução de longo prazo na educação, com vista à digitalização e democratização do acesso à educação, à informação e à tecnologia, que inspira diariamente a igualdade e o conhecimento. Esta revolução já mudou a vida de milhões de estudantes, centenas de comunidades educativas e dezenas de países.

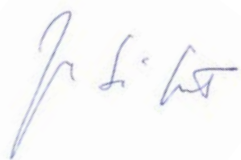
A chave deste sucesso é o compromisso e respeito pelos valores e pelos princípios que regem as nossas empresas. No jp.group assumimos como compromisso a criação de valor económico baseado em relações de Ética e Confiança, com todas as partes interessadas.

A ação ética do jp.group, mais do que um ideal - SER JP - deve ser um processo contínuo, que requer atenção permanente, de todos. Neste sentido, este Código expõe de forma simples, mas inequívoca, um conjunto de princípios que regem a atividade das empresas que compõem o jp.group, e um conjunto de regras de natureza ética e deontológica a observar pelos respetivos membros dos Órgãos Sociais e por todos os Colaboradores, assegurando um padrão íntegro e correto na sua relação com Clientes, Fornecedores, Parceiros, Prestadores de Serviços e todos os restantes Stakeholders.

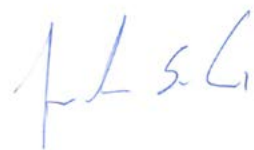
Destina-se também a entidades terceiras, contratadas por, ou atuando em nome das empresas do jp.group, nos casos em que esta possa ser responsabilizada pelas suas ações. Com Ambição e Humildade, convidamos quem trabalha em empresas detidas pelo jp.group a ler este código, a identificar oportunidades de melhoria e a remeter-nos sugestões. O convite estende-se a todas as partes interessadas. Este código será um documento vivo, aberto à melhoria permanente. Temos “feito o que dizemos”. Com este código estamos a “dizer como pretendemos fazer”. Essa transição requer que as nossas práticas sejam coerentes com as palavras. Ao comunicarmos o modo ético como queremos atuar, estamos a assumir um compromisso, ao qual devemos ser fiéis. Esse é um desafio dirigido a todos, a começar por nós que lideramos o jp.group.

A vida é repleta de desafios. E o desafio da ação ética é um dos mais valiosos. Acreditamos que vale a pena abraçá-lo – não apenas porque a ética contribui para a reputação, a prosperidade e uma saudável convivência, mas sobretudo porque é a forma correta de atuar.

A administração,



Jorge Sá Couto



João Paulo Sá Couto



ÍNDICE

01	DISPOSIÇÕES GERAIS	04
	1.1. Âmbito de Aplicação	04
	1.2. Objeto	04
02	O NOSSO “MODO DE SER”	05
	2.1. Princípios de Atuação	07
	2.1.1. Cumprimento da Legislação	07
	2.1.2. Privacidade, Confidencialidade e Integridade da Informação	08
	2.1.3. Comunicação	08
	2.1.4. Gestão e Proteção do Património e Demais Recursos	09
	2.2. Como nos relacionamos	10
	2.2.1. Entre Nós	10
	2.2.2. Com os Fornecedores, os Prestadores de Serviços e outros Parceiros de Negócio	12
	2.2.3. Com os Concorrentes	12
	2.2.4. Com os Clientes	13
	2.2.5. Com os Governos, Entidades Públicas e as Entidades Públicas em Funções Reguladoras ou Fiscalizadoras e com os Partidos Políticos	14
	2.2.6. Com a Comunidade	15
03	CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS	17
04	CONFLITOS DE INTERESSES	21
05	RESPONSABILIDADE FINANCEIRA E TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO	22
06	PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO TRABALHO	23
	6.1. Princípios Gerais	23
	6.2. Conceito de Assédio	24
	6.3. Intervenientes	24
07	SUSTENTABILIDADE	25
	7.1. A dimensão Ambiental	25
	7.2. A dimensão Social	27
	7.3. A dimensão Económica	28
08	IGUALDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO	29
09	INCUMPRIMENTO	31
10	MECANISMOS DE DENÚNCIA E MEDIDAS ANTI RETALIATÓRIAS	32
11	DISPOSIÇÕES FINAIS	33
	Anexo I	34

01 DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente Código é aplicável a todos os colaboradores do jp.group, qualquer que seja a natureza do vínculo laboral ou o regime de exercício de funções, bem como, a todas as entidades contratadas por, ou atuando em nome das empresas do jp.group, nos casos em que estas possam ser responsabilizadas pelas suas ações.

Por “colaboradores” entende-se membros dos órgãos sociais, dirigentes, trabalhadores e estagiários.

1.2 OBJETO

O presente código estabelece o conjunto de princípios, valores e regras de atuação de todos os seus destinatários, em matéria de ética profissional e de conduta e constitui uma referência quanto ao padrão de conduta exigível aos seus colaboradores no seu relacionamento com terceiros, tendo em consideração as normas penais referentes à corrupção e às infrações conexas e os riscos de exposição do jp.group a estes crimes.

Este código explicita os valores e os princípios éticos de atuação do jp.group e a forma como os mesmos devem traduzir-se no seu relacionamento com as diferentes partes interessadas. Por partes interessadas ou stakeholders entenda-se: Pessoas e entidades, individuais ou coletivas, que possam afetar ou ser afetadas pelas atividades, produtos ou serviços do jp.group e pelo desempenho a eles associado. Nesta categoria inserem-se, designadamente, mas não exclusivamente: colaboradores, acionistas, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, contrapartes, parceiros de negócio, concorrentes, autoridades públicas e de regulação, entidades financeiras e comunidades locais.

O código pretende ser uma ferramenta de apoio à tomada de decisão perante questões éticas e de conduta com que nos deparamos na relação com as partes interessadas. Estas questões são, por natureza, difíceis e, frequentemente, complexas. O código pretende ser um auxílio nesses processos de tomada de decisão, pretende reforçar a cultura ética em todas as empresas do jp.group. Tendo em conta as mudanças que caracterizam o nosso setor de atividade e a diversidade de contextos onde atuamos, o código deverá ser um elemento vivo, em evolução. Devemos, pois, revisitá-lo e revê-lo com a mesma ânsia de melhoria que nos tem permitido chegar até aqui.

02 O NOSSO “MODO DE SER”

Pretendemos ser um grupo de confiança, que honra compromissos, que usa os meios corretos para atingir os fins e que se preocupa com as pessoas – as que trabalham no jp.group, mas também os membros das comunidades onde estamos inseridos, e todas as pessoas que, direta ou indiretamente, são tocadas pela nossa atividade e pelos nossos produtos ou serviços. Para sermos um grupo de confiança, devemos zelar pela prossecução de dois desígnios.

Em primeiro lugar, devemos agir de acordo com princípios de atuação essenciais:

- Respeitar a lei.
- Respeitar a privacidade de pessoas e entidades, assim como a confidencialidade e a integridade da informação.
- Gerir responsabilmente e proteger o património e os recursos – os nossos e os de terceiros que estão a nosso cargo.
- Prestar informação verdadeira, rigorosa, objetiva e clara.
- Evitar conflito de interesses.
- Cumprir as regras de hospitalidade e de ofertas/prendas.

Os nossos valores essenciais

Em segundo lugar, esses princípios de atuação, devem ser encorajados pelos cinco valores do jp.group:

Ambição
Humildade
Persistência
Integridade
Mudança



Esses valores são essenciais para o jp.group pelas seguintes razões:

- A **ambição** ajuda-nos a olhar para o futuro com determinação. Permite-nos identificar modos de satisfazermos as necessidades dos nossos clientes, atuais e futuros. A ambição também nos impele a sermos cada vez melhores – nos produtos e serviços, mas também nos processos. Desse modo, ficamos mais aptos a atuar em prol da nossa missão.
- A **humildade** ajuda-nos a ter os pés na terra, a não nos deslumbrarmos com os sucessos, a aprender com os erros, a assumir as nossas falhas e a respeitar as forças dos outros. É a humildade que nos ajuda a celebrar os nossos sucessos de modo sábio e sem complacência.
- Os desafios, as dificuldades e os insucessos requerem **persistência**, determinação e capacidade para lidar com a adversidade, ajudando-nos a identificar e aproveitar oportunidades, e a melhorar continuamente naquilo que sabemos fazer melhor, são a energia que sustenta a nossa ambição.
- Para que a nossa ambição e a nossa persistência sejam fatores de progresso sustentável e nos ajudem a ser o que queremos ser – um Grupo de confiança – devemos atuar com **integridade** e respeito, para que os nossos restantes valores sejam consistentes com a nossa missão e mereçamos a confiança dos nossos interlocutores. Se formos ambiciosos, humildes e persistentes, mas não atuarmos com integridade e respeito, incorremos no risco de fazer as coisas corretamente, mas não as coisas corretas.



- Dado que o mundo muda e as necessidades dos nossos clientes também mudam, nós temos que mudar. Os nossos clientes esperam que inovemos e a inovação requer capacidade de mudar. A **mudança** é mais sustentável quando apoiada na ambição, na humildade, na persistência e na integridade.

O nosso “modo de ser” envolve, pois, a nossa identidade (um Grupo de confiança), os nossos seis princípios de atuação (como atuamos para merecer essa confiança) e os valores que sustentam esses princípios da sua ação. E, dos colaboradores em geral, espera-se que sejam dotados de ambição e humildade, persistentes e determinados, íntegros e capazes de mudar e desenvolver-se ao nível pessoal e profissional.

2.1 PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO

2.1.1 CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO

A competência técnica para o exercício das funções é crucial, mas não é suficiente. A Administração do jp.group deve ter em atenção os cinco valores quando recruta e seleciona colaboradores, quando os forma e os promove.

Agimos em conformidade com a legislação e a regulamentação vigentes nas regiões onde o jp.group atua. Cooperamos com as autoridades em casos de investigação. Também acreditamos que a conduta ética nos negócios requer, por vezes, mais do que a obediência à lei. E sabemos que algumas ações empresariais podem não estar contempladas na lei. Por essas razões, entendemos que o cumprimento da lei representa apenas umas das componentes a que devemos atender quando avaliamos a correção das nossas decisões.



2.1.2 PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE E INTEGRIDADE DA INFORMAÇÃO

A matéria da privacidade, confidencialidade e integridade da informação encontra-se tratada na Política de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas do jp.group que pode consultar **AQUI**, assim como a Política de Privacidade do jp.group que pode consultar **AQUI**. Veja ainda a secção sobre violação de dever de segredo.

2.1.3 COMUNICAÇÃO

No quadro de uma relação de confiança, a informação que prestamos a clientes, fornecedores, prestadores de serviços, acionistas/sócios e colaboradores deve ser verdadeira, rigorosa, objetiva e clara. Na prestação de contas, não ocultamos informação relevante sobre o desempenho económico, social ou ambiental do jp.group. Toda a informação sobre o jp.group fornecida à comunicação social, ou divulgada nas redes sociais ou em qualquer outro meio ou canal externo, deve ser prestada por pessoas autorizadas – ou após autorização da Administração ou de entidade apropriada no jp.group.

Figura 3 | **Antes de nos expressarmos nas redes sociais sobre algum assunto que envolva o jp.group, devemos responder às seguintes questões:**

- 01** Estou seguro da veracidade e da exatidão da informação que está em minha posse?
- 02** Esta opinião pode afetar negativamente, e de modo incorreto, a reputação do **jp.group**?
- 03** Ao pronunciar-me sobre o **jp.group**, estou a cumprir os meus deveres de confidencialidade?
- 04** Ao pronunciar-me sobre o **jp.group**, estou a cumprir o meu dever de lealdade à empresa?



Em caso de dúvida deve contactar: comunicacao@groupjp.com



2.1.4 GESTÃO E PROTEÇÃO DO PATRIMÓNIO E DEMAIS RECURSOS

Na gestão dos recursos e dos ativos patrimoniais (próprios e de terceiros, materiais ou imateriais) que nos são confiados, respeitamos a integridade dos mesmos e salvaguardamos o seu valor. Para esse efeito, é necessário que zelemos pela proteção e conservação do património e dos recursos disponibilizados para o desempenho das nossas funções (ou aos quais tenhamos acesso em virtude das mesmas), protegendo-os contra a fraude, o furto, a alteração ou a perda decorrente de atos de terceiros. É necessário também que façamos uso racional e eficiente dos recursos e, designadamente, não usemos indevidamente os recursos da empresa para finalidades pessoais. São exemplos do que se entende por património e demais recursos: dinheiro, edifícios e equipamentos, mobiliário, hardware e software, telemóveis, informação, tempo de trabalho, recursos eletrónicos (ie, correio eletrónico, redes, sistemas).

2.2 COMO NOS RELACIONAMOS

As relações que desenvolvemos entre nós, como colaboradores do jp.group, e as nossas relações com outras partes interessadas, devem ser pautadas pelos valores e princípios de atuação acima enunciados.

2.2.1 ENTRE NÓS

O jp.group trabalha continuamente para proporcionar aos colaboradores elevados níveis de satisfação e realização profissional. Com esse intuito, respeita os seus direitos, proporciona-lhes oportunidades de formação e desenvolvimento pessoal e profissional, promove a igualdade de oportunidades, respeita a diversidade, proporciona condições apropriadas de saúde, higiene e segurança, reconhece e premeia o mérito, pauta-se pela justiça equitativa e pela justiça dos procedimentos e das relações entre a Administração e os seus colaboradores e promove o equilíbrio entre as responsabilidades profissionais e as pessoais/familiares.

Em suma, propicia um ambiente de trabalho respeitador, justo, saudável, inclusivo, seguro para a expressão de opiniões e livre de preconceito e de discriminação injustificada.

Como colaboradores do jp.group, aos mais diversos níveis, comprometemo-nos a:

- Colaborar e trabalhar em equipa de forma aberta, transparente, construtiva e respeitadora, zelando para que o resultado do trabalho conjunto da equipa seja superior à soma dos trabalhos de cada um;
- Contribuir para a colaboração entre equipas;
- Lidar com os conflitos de ideias e opiniões sem fazer ataques pessoais;
- Manifestar as nossas opiniões de modo livre, respeitador e responsável;
- Respeitar as opiniões dos outros, sobretudo, se exercemos funções de gestão;
- Assumir os erros e os fracassos e aprender com os mesmos;
- Apostar no desenvolvimento profissional e na melhoria contínua dos nossos conhecimentos e competências, obtendo o melhor uso da formação e das oportunidades de desenvolvimento promovidas pela empresa;
- Atuar de forma profissional, responsável e leal para com o jp.group, empenhando-nos em cumprir as políticas definidas e em salvaguardar a reputação da empresa em todas as situações;
- Comunicar condutas (exemplos: perigos para a saúde, higiene e segurança; discriminação; comportamento ofensivo, entre outros) que colidam com os valores de respeito e dignidade sublinhados neste código e, especificamente, nesta secção.



2.2.2 COM OS FORNECEDORES, OS PRESTADORES DE SERVIÇOS E OUTROS PARCEIROS DE NEGÓCIO

As relações com fornecedores, prestadores de serviços e outros parceiros de negócio devem respeitar o disposto neste Código, bem como, na Política de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas do jp.group que pode consultar **AQUI**.

2.2.3 COM OS CONCORRENTES

O jp.group desenvolve uma prática concorrencial rigorosa e leal. Para isso, observamos as regras e critérios de mercado, respeitamos os direitos de propriedade material e intelectual dos concorrentes, não desenvolvemos atividades ou programas que representem abuso de eventual posição forte no mercado e não viabilizamos outras formas de concorrência desleal, como (a) acordos de partilha de mercado, (b) acordos de fixação de preços e (c) obtenção de informações comerciais através de meios ilegais. Adicionalmente, respeitamos todos os produtos e serviços dos nossos concorrentes.

2.2.4 COM OS CLIENTES

Os nossos clientes são muito diversificados. Todavia, existe um traço comum a todos: eles permitem que os nossos produtos e serviços cheguem às populações e ajudam-nos a cumprir a nossa missão. Tendo em vista sermos, para os nossos clientes, um alicerce de qualidade e confiança, comprometemo-nos a garantir-lhes o acesso a todas as informações sobre produtos, serviços e preços, de modo a apoiá-los na tomada de decisão. O nosso lema é: o cliente tem direito a fazer uma compra informada, e nós temos o dever correspondente. Estamos cientes de que a satisfação dos clientes é condição para a prossecução da nossa missão.



Como colaboradores do jp.group, aos mais diversos níveis, comprometemo-nos a:

- Relacionarmo-nos com os clientes de forma íntegra, rigorosa, profissional, empenhada, respeitosa, franca e cortês;
- Proporcionar-lhes a informação que lhes permita realizar uma compra informada;
- Proporcionar-lhes um serviço eficiente de atendimento e apoio;
- Fornecer-lhes serviços e produtos seguros e fiáveis;
- Cumprir com excelência e de forma escrupulosa os termos e as condições acordados quanto à execução do negócio e à qualidade do produto ou serviço;
- Estar atentos e comunicar de imediato e responsabilmente algum problema dos nossos produtos e serviços de que tenhamos conhecimento.

2.2.5 COM OS GOVERNOS, ENTIDADES PÚBLICAS E AS ENTIDADES PÚBLICAS EM FUNÇÕES REGULADORAS OU FISCALIZADORAS E COM OS PARTIDOS POLÍTICOS (LOBBYING)

Na relação com governos e entidades públicas em funções reguladoras ou fiscalizadoras, nacionais ou regionais, e na resposta às suas solicitações, o jp.group compromete-se a responder de forma atempada, transparente e idónea, fornecendo informação, comentários ou contributos sobre assuntos relevantes para as comunidades onde operam. De igual modo, compromete-se a prestar às autoridades de supervisão e fiscalização toda a colaboração necessária, satisfazendo as respetivas solicitações de forma rigorosa, transparente e atempada.

O jp.group adota uma postura de independência perante partidos políticos, sem prejuízo das relações de natureza comercial ou profissional. O jp.group não financia, em circunstância alguma, partidos políticos ou organizações cuja missão seja essencialmente política, nem exerce qualquer influência em processos de tomada de decisão política e/ou legislativa.

Como indivíduos e cidadãos, temos o direito de apoiar partidos ou associações políticas e de expressar livremente opiniões políticas, mas de forma unilateral e pessoal – jamais na qualidade de representantes do jp.group.

2.2.6 COM A COMUNIDADE

O jp.group acredita que empresas fortes tornam as comunidades mais fortes e vice-versa. Atuamos com sentido de cidadania responsável nas comunidades em que estamos inseridos, procuramos ser, de acordo com o que nos é possibilitado pela escala da nossa atividade, agentes de desenvolvimento económico e social. Queremos ser reconhecidos como um grupo de confiança também na relação com essas comunidades.

Os nossos negócios podem ser um fator de transformação positiva da sociedade (designadamente juntos das crianças e jovens) e queremos fazer uso devido desse potencial para merecer a confiança dos nossos interlocutores. Fazendo jus ao nosso dever para com a comunidade mais ampla, também respeitamos o ambiente cumprindo as leis e regulamentos aplicáveis. Trabalhamos para minimizar a “pegada” ambiental gerada pelas nossas atividades empresariais e agimos com sensatez na gestão do uso de água e energia e no tratamento de resíduos.





Como colaboradores do jp.group, aos mais diversos níveis, comprometemo-nos a:

- Apoiar, sempre que possível, as iniciativas direcionadas para a comunidade desenvolvidas pelo jp.group;
- Submeter sugestões sempre que detetarmos oportunidades de melhoria relacionadas com a gestão dos recursos ambientais.

Relacionamento com pessoas e entidades de outros países e geografias

Nos relacionamentos com pessoas e entidades de outros países e geografias, devemos procurar compreender as suas particularidades culturais.

Quando nos relacionamos com pessoas e entidades de outras culturas, devemos fazer um esforço prévio para compreendermos as diferenças culturais. Devemos ainda ter humildade para aceitarmos e valorizarmos as diferenças. Devemos informar-nos sobre as particularidades culturais em que opera o nosso interlocutor, através de informação obtida em fontes credíveis e, idealmente, em mais do que uma fonte.

03 CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

Entende-se por corrupção e infrações conexas os crimes de corrupção, recebimento e oferta indevidos de vantagem, peculato, participação económica em negócio, abuso de poder, tráfico de influência, branqueamento ou fraude na obtenção ou desvio de subsídio, subvenção ou crédito.



3.1.

A **Corrupção** pode definir-se como a prática de um ato lícito ou ilícito (por ação ou omissão), mediante o recebimento ou promessa de recebimento de vantagem indevida, para o próprio ou para terceiro. A corrupção pode ser ativa ou passiva, consoante a ação ou omissão seja de oferecimento de vantagem indevida, ou de recebimento dessa vantagem indevida.

O jp.group repudia veemente qualquer prática corruptiva.

3.2.

Prendas e Ofertas podem fazer parte das relações empresariais. Contudo, para que não se suscitem dúvidas éticas, devem obedecer a algumas regras. Devem ser prendas de cortesia, ter valor simbólico e respeitar a cultura, os valores e os costumes locais. Na relação com clientes, fornecedores, governos e outras entidades públicas e partidos políticos, devemos recusar pagamentos ou outros favores que possam ser interpretados como tentativas de corrupção, suborno ou qualquer tipo de favorecimento.

Pode consultar o presente tema desenvolvido na nossa Política de Prevenção da Corrupção e Infrações conexas que pode consultar **AQUI**.

3.3.

Suborno é um ato ilícito que consiste em convencer ou tentar convencer outra pessoa a praticar determinados atos em troca de vantagem patrimonial (dinheiro, bens materiais, ou outros benefícios particulares) ou não patrimonial ou da sua promessa.

3.4.

Quem, com intenção de conseguir para si ou para terceiro enriquecimento ilegítimo, constranger outra pessoa, por meio de violência ou de ameaça, a uma disposição patrimonial que acarrete prejuízo, para ela ou para outrem, está a cometer o crime de **Extorsão**.



3.5.

O **Tráfico de Influência** consiste na prática ilícita de uma pessoa, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, solicitar ou aceitar, para si ou para terceiro, vantagem patrimonial ou não patrimonial, ou a sua promessa, para abusar da sua influência, real ou suposta.

O jp.group repudia este tipo de comportamentos e os seus colaboradores, representantes e terceiros com os quais se associe deverão abster-se desta prática.

3.6.

A **Violação de Dever de Segredo** consiste no ato ilícito de revelar, sem consentimento, segredo alheio de que tenha tomado conhecimento em razão do seu estado, ofício, emprego, profissão ou arte. Para além de crime esta é considerada uma prática de concorrência desleal.

3.7.

O **Branqueamento de Capitais** consiste na dissimulação da origem ou do proprietário real dos fundos, capitais, bens ou produtos resultantes de atividades ilícitas, em capitais reutilizáveis nos termos da lei, dando-lhes uma aparência de legalidade.

O jp.group condena esta prática, devendo os seus colaboradores, representantes e terceiros com ela associados abster-se de a praticar.

3.8.

A **Fraude na Obtenção ou Desvio de Subsídio ou Subvenção** consiste na obtenção de subsídio ou subvenção através do fornecimento às autoridades ou entidades competentes informações inexatas ou incompletas sobre si ou terceiros e relativas a factos importantes para a concessão do subsídio ou subvenção, omitindo, contra o disposto no regime legal da subvenção ou do subsídio, informações sobre factos importantes para a sua concessão, ou utilizando documento justificativo do direito à subvenção ou subsídio ou de factos importantes para a sua concessão, obtido através de informações inexatas ou incompletas.

O jp.group, pelos valores que a representam, repudia esta prática. Todas as informações cedidas às entidades competentes, com vista à obtenção de qualquer subsídio, ou fundo, terão por base a exatidão.



04 CONFLITO DE INTERESSES

Existe conflito de interesses quando temos interesse económico ou pessoal numa interação que envolva alguma empresa do jp.group. O conflito de interesses pode prejudicar o nosso julgamento objetivo, a nossa imparcialidade e a nossa lealdade enquanto membros do jp.group, conduzindo-nos a ações e decisões prejudiciais ao jp.group que, a serem descobertas, podem prejudicar a reputação do mesmo. Portanto, como princípio, devemos evitar intervir em processos de tomada de decisão que envolvam, direta ou indiretamente, organizações com as quais colaboremos ou tenhamos colaborado, ou pessoas e entidades a que estejamos, ou tenhamos estado, ligados por laços de parentesco ou afinidade. Se a nossa participação nesses processos for necessária, para benefício do jp.group, é nosso dever informar o superior hierárquico.

05 RESPONSABILIDADE FINANCEIRA, TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO

No jp.group promovemos a divulgação da informação respeitante à situação e desempenho financeiro e aos investimentos realizados das empresas do grupo, adotando uma postura de transparência da nossa informação financeira. Só assim será possível a manutenção da confiança do público em geral, dos seus acionistas e dos parceiros comerciais.

Cumprimos escrupulosamente com todas as obrigações legais a que estamos obrigados, assegurando o seu constante cumprimento através da realização de auditorias financeiras regulares para efeitos estatutários e de uma segunda linha de auditorias externas.

Caso se verifiquem irregularidades, isso poderá acarretar consequências graves para as empresas.



06 PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO TRABALHO

As alíneas k) e l) do n.º 1 do artigo 127.º do Código do Trabalho impõem às entidades empregadoras a obrigatoriedade de adoção de códigos de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho e a instauração de procedimento disciplinar sempre que se tenha conhecimento de situações de assédio no trabalho.

Visa-se aqui não só o cumprimento deste imperativo legal, mas sobretudo um compromisso que o jp.group assume de prevenção e combate a todos comportamentos que afetem a dignidade da mulher e do homem no trabalho, definindo os princípios orientadores de uma política de não tolerância em relação a essas condutas.

6.1 PRINCÍPIOS GERAIS

O jp.group tem o firme propósito de impedir a ocorrência de todo o tipo assédio e, caso ele ocorra, garantir a aplicação das medidas adequadas à prevenção da sua repetição, assegurando a tutela da dignidade da pessoa humana, a tutela da igualdade e da não discriminação, considerando o assédio no trabalho como uma violação ao conceito de trabalho digno.

No exercício das suas atividades, funções e competências, o jp.group e os seus colaboradores devem atuar tendo em vista a prossecução dos interesses da mesma, no respeito pelos princípios de não discriminação e de combate ao assédio no trabalho.

Os colaboradores não podem adotar comportamentos discriminatórios em relação aos demais ou a terceiros, com base na raça, género, orientação sexual, idade, incapacidade física, ideologia política, opiniões e/ou religião.



6.2 CONCEITO DE ASSÉDIO

Entende-se por **Assédio** a prática de um comportamento indesejado e reiterado, nomeadamente aquele que seja baseado em fator de discriminação, praticado aquando do acesso ao emprego ou no próprio emprego, trabalho ou formação profissional, com o objetivo ou o efeito de perturbar ou constranger a pessoa, afetar a sua dignidade ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

O **Assédio Moral** consiste em ataques verbais de conteúdo ofensivo ou humilhante, e/ou ataques físicos, podendo abranger a violência física e/ou psicológica.

O **Assédio é Sexual** quando se trate de um comportamento indesejado de carácter sexual, sob a forma verbal, não verbal ou física ou outros comportamentos em razão do sexo ou com conotação sexual que perturbem ou constranjam a pessoa, afetem a dignidade das mulheres e dos homens no trabalho, ou lhe criem um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

6.3 INTERVENIENTES

Podem ser autor ou vítima de assédio (moral e/ou sexual) quaisquer colaboradores, e/ou terceiros que interajam com o jp.group.

Tendo, o colaborador, fornecedor ou cliente, fundadas suspeitas da ocorrência de qualquer tipo de assédio, deverá comunicá-lo através do canal de denúncia interna.

07 SUSTENTABILIDADE

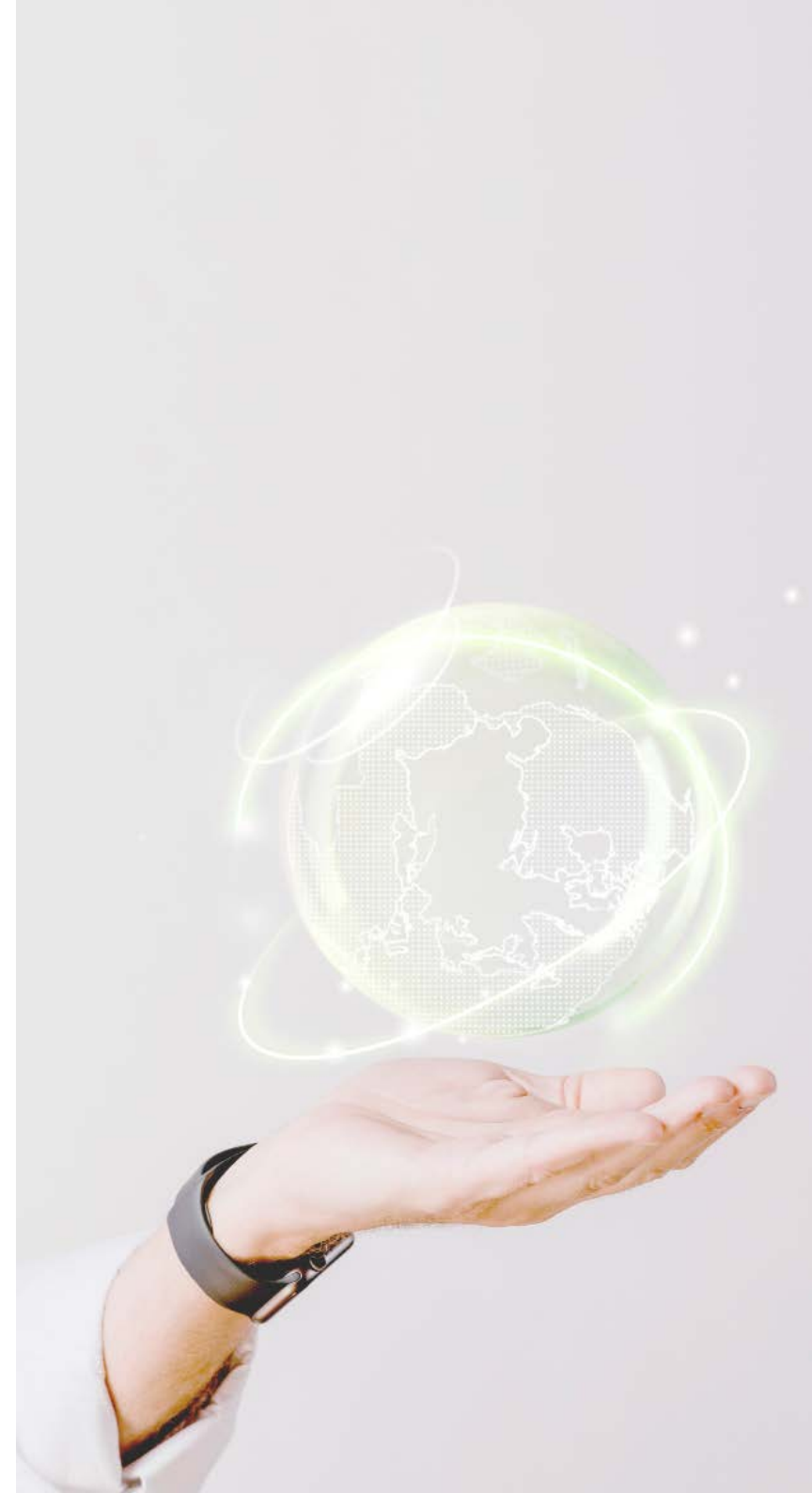
A Organização das Nações Unidas define sustentabilidade como a satisfação das necessidades do presente sem comprometer a capacidade de gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades. Segundo o relatório Brundtlandt das Nações Unidas (1987), o conceito de sustentabilidade engloba três pilares fundamentais: a dimensão ambiental, a dimensão social e a dimensão económica.

Para o jp.group, a gestão da sustentabilidade é um dos seus pilares fundamentais.

7.1 A DIMENSÃO AMBIENTAL

Para o jp.group a sustentabilidade ambiental é um aspecto crucial, pois é o nosso presente e o nosso futuro. É o nosso jeito de ser. Trabalhamos diariamente na melhoria do desempenho ambiental da empresa, na conformidade legal ambiental e no controlo e monitorização dos aspectos ambientais significativos.

O jp.group trabalha e esforça-se não só para fornecer os melhores produtos e serviços para a criação de uma economia circular que aumenta o ciclo de vida dos produtos através da aposta na qualidade de serviço, mas também para promover a utilização de materiais sustentáveis na futura produção de sistemas tecnológicos.



- A JP Sá Couto, SA, empresa do jp.group é certificada pela ISO 14001:2015 com a Certificação Ambiental;
- Os nossos produtos são certificados para garantir que são ambientalmente seguros e sustentáveis, garantindo que contribuimos para um ecossistema melhor e mais limpo;
- Os nossos dispositivos são embalados em embalagens certificadas pelo Forest Stewardship Council (FSC), o que significa que utilizam a menor quantidade possível de materiais e que todos provêm de produtores certificados, com normas de gestão florestal que protegem a qualidade da água, as florestas antigas, a cobertura florestal e previnem produtos químicos perigosos;
- O jp.group adequou a sua frota automóvel, elegendo veículos híbridos e elétricos;

- O jp.group dispõe de um plano de manutenção para controlo e monitorização das perdas através da identificação dos pontos de fuga de água;
- O papel de mão utilizado nas nossas empresas é 100% reciclado e biodegradável;
- Os nossos processos de seleção dos fornecedores atentam aos critérios ambientais dessas empresas;
- Os nossos sistemas de impressão são dotados de um sistema adequado à redução do desperdício de papel e de toner;
- Todos os materiais usados nas embalagens dos equipamentos, pilhas e baterias são geridos por entidades parceiras acreditadas que assumem a responsabilidade do encaminhamento e tratamento adequado desses resíduos.



7.2 A DIMENSÃO SOCIAL

O jp.group procura assumir a responsabilidade social junto das comunidades onde desenvolve as suas atividades empresariais de forma a contribuir para o seu progresso e bem-estar e para a construção de uma sociedade mais justa e responsável, envolvendo sempre que possível os seus colaboradores.

O jp.group:

- Contribui para o desenvolvimento sustentável das comunidades locais, nacionais e internacionais, para a qualidade de vida da população, a equidade e justiça social através de doações e investimento;
- Apoia iniciativas de carácter social e educativo no âmbito das comunidades onde desenvolve a sua atividade;
- Contribui através da ação mecenática para o desenvolvimento socioeconómico das comunidades onde desenvolve a sua atividade.





7.3 A DIMENSÃO ECONÓMICA

O jp.group tem uma grande preocupação com o impacto social das suas políticas e a transparência dos seus princípios e regulamentos de governação corporativa. Tendo adotado princípios robustos de gestão ética e compliance no modo com gere a sua atividade económica, por forma a assegurar uma conduta empresarial responsável e a comunicar de forma responsável e transparente.

O jp.group implementou programas de:

- Proteção de dados;
- Ética e Conduta;
- Cumprimento Normativo no âmbito da prevenção da corrupção e infrações conexas;
- Igualdade, Diversidade e Inclusão.

08 IGUALDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

No jp.group baseamos a nossa atuação e a gestão das nossas pessoas no respeito pela diferença, pelos direitos de cada pessoa e pela não discriminação, todas as pessoas são respeitadas e tratadas com equidade, independentemente daquilo que as torna únicas ou diferentes das demais, como a idade, o sexo, a orientação sexual, a identidade de género, a raça, a etnia, a origem social, a situação económica e familiar, a religião, a condição física ou mental, as convicções políticas ou ideológicas.

Atuamos de acordo com as diretrizes da Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE), compreendendo:

- Igualdade no acesso ao emprego;
- Formação inicial e contínua;
- Igualdade nas condições de trabalho;
- Conciliação da atividade profissional com a vida familiar e pessoal;
- Prevenção na prática de assédio no trabalho;
- Proteção na parentalidade.

Asseguramos a igualdade de oportunidades, independentemente do género, ao longo de toda a relação profissional estabelecida.

Comprometemo-nos a prosseguir uma política de não discriminação e igualdade de género tanto no recrutamento como na admissão, formação e promoção de colaboradores, a promover a equidade nas lideranças, estimulando no grupo uma cultura da inclusão, do respeito pela diversidade e de reconhecimento da igual dignidade de mulheres e homens.

Adotamos medidas que potenciam a igualdade de oportunidades no trabalho, a que se juntam as boas práticas de conciliação entre a vida pessoal e profissional.

Garantimos o tratamento equitativo de todos os colaboradores e avaliamos o seu desempenho com base no mérito individual, por forma a valorizar o seu percurso profissional de acordo com critérios justos e equitativos. Assumimos o compromisso de tratar cada colaborador com justiça, através de uma avaliação de desempenho rigorosa, transparente, construtiva e baseada no mérito e a remunerá-los de forma adequada às competências, grau de responsabilidade e desempenho evidenciado.

Assumindo um compromisso com os princípios e políticas inclusivas promovemos uma cultura inclusiva, que previne atuações discriminatórias, fomentando boas práticas de inclusão.

09 INCUMPRIMENTO

O presente Código identifica no seu Anexo I as sanções disciplinares que, nos termos da lei, podem ser aplicadas em caso de incumprimento das regras nele contidas e as sanções criminais associadas a atos de corrupção e infrações conexas.



10 MECANISMOS DE DENÚNCIA E MEDIDAS ANTI RETALIATÓRIAS

O jp.group dispõe de **Canais de Denúncia** internos e dá seguimento a denúncias de atos de corrupção e infrações conexas nos termos da lei.

Perante o conhecimento de qualquer violação do disposto neste Código de Ética e Conduta, o denunciante poderá proceder a uma denúncia confidencial através dos seguintes meios:

- Contactar um superior hierárquico dentro da organização;
- Contactar Responsável do Cumprimento Normativo;
- Enviar uma mensagem anónima ou confidencial através do canal de denúncia de interno, disponível **AQUI**.
- Comunicação ao canal externo mantido pela autoridade competente.

O **jp.group** garante a confidencialidade da denúncia de más práticas e comportamentos ilícitos efetuadas de boa-fé, através do canal de denúncia interno, comprometendo-se a não exercer, por meio algum, quaisquer atos de retaliação contra o denunciante.

Considera-se ato de retaliação o ato ou omissão que, direta ou indiretamente, ocorrendo em contexto profissional e motivado por uma denúncia interna, externa ou divulgação pública, cause ou possa causar ao denunciante, de modo injustificado, danos patrimoniais ou não patrimoniais.

Se o colaborador tiver motivos razoáveis para acreditar que o conteúdo da sua denúncia não poderá ser resolvido internamente, ou se tiver fundado receio que possa ser vítima de retaliações poderá recorrer a uma denúncia externa ou a divulgação pública, nos termos da Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro.

11 DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código é parte integrante do Programa de Cumprimento Normativo do jp.group. A sua observância não dispensa o estrito seguimento de todas as políticas, regulamentos, instruções de trabalho e demais normativos internos do jp.group.

O presente Código entra em vigor imediatamente após a sua publicação e deverá ser revisto a cada 3 anos, ou sempre que tal se justifique e será publicado no jp.hub e na página oficial da internet do jp.group no prazo de 10 (dez) dias após a sua implementação e/ou das respectivas revisões.



Anexo I

A) **Sanções Disciplinares** previstas na Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro, na redação vigente, que aprova a revisão do Código de Trabalho, nomeadamente o artigo 328.º:

Artigo 328.º

Sanções disciplinares

1 - No exercício do poder disciplinar, o empregador pode aplicar as seguintes sanções:

- a) Repreensão;
- b) Repreensão registada;
- c) Sanção pecuniária;
- d) Perda de dias de férias;
- e) Suspensão do trabalho com perda de retribuição e de antiguidade;
- f) Despedimento sem indemnização ou compensação.

2 – O instrumento de regulamentação coletiva de trabalho pode prever outras sanções disciplinares, desde que não prejudiquem os direitos e garantias do trabalhador.

3 - A aplicação das sanções deve respeitar os seguintes limites:

- a) As sanções pecuniárias aplicadas a trabalhador por infrações praticadas no mesmo dia não podem exceder um terço da retribuição diária e, em cada ano civil, a retribuição correspondente a 30 dias;
- b) A perda de dias de férias não pode pôr em causa o gozo de 20 dias úteis;
- c) A suspensão do trabalho não pode exceder 30 dias por cada infração e, em cada ano civil, o total de 90 dias.

4 - Sempre que o justifiquem as especiais condições de trabalho, os limites estabelecidos nas alíneas a) e c) do número anterior podem ser elevados até ao dobro por instrumento de regulamentação coletiva de trabalho.

5 - A sanção pode ser agravada pela sua divulgação no âmbito da empresa.

6 - Constitui contraordenação grave a violação do disposto nos n.os 3 ou 4.

B) **Sanções Penais** relativas aos crimes de corrupção e infrações conexas previstas no Decreto-Lei n.º 48/1995, de 15 de março, que aprova o Código Penal, na redação vigente, e em legislação avulsa:

Artigo 223.º

Extorsão

1 - Quem, com intenção de conseguir para si ou para terceiro enriquecimento ilegítimo, constranger outra pessoa, por meio de violência ou de ameaça com mal importante, a uma disposição patrimonial que acarrete, para ela ou para outrem, prejuízo é punido com pena de prisão até cinco anos.

2 - Se a ameaça consistir na revelação, por meio da comunicação social, de factos que possam lesar gravemente a reputação da vítima ou de outra pessoa, o agente é punido com pena de prisão de seis meses a cinco anos.

3 - Se se verificarem os requisitos referidos:

- a) Nas alíneas a), f) ou g) do n.º 2 do artigo 204.º, ou na alínea a) do n.º 2 do artigo 210.º, o agente é punido com pena de prisão de três a quinze anos;
- b) No n.º 3 do artigo 210.º, o agente é punido com pena de prisão de oito a dezasseis anos.

4 - O agente é punido com pena de prisão até dois anos ou com pena de multa até 240 dias se obtiver, como garantia de dívida e abusando da situação de necessidade de outra pessoa, documento que possa dar causa a procedimento criminal.

Artigo 335.º

Tráfico de influência

1 - Quem, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, solicitar ou aceitar, para si ou para terceiro, vantagem patrimonial ou não patrimonial, ou a sua promessa, para abusar da sua influência, real ou suposta, junto de qualquer entidade pública, nacional ou estrangeira, é punido:

- a) Com pena de prisão de 1 a 5 anos, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal, se o fim for o de obter uma qualquer decisão ilícita favorável;
- b) Com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal, se o fim for o de obter uma qualquer decisão lícita favorável.

2 - Quem, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, der ou prometer vantagem patrimonial ou não patrimonial às pessoas referidas no número anterior:

- a) Para os fins previstos na alínea a), é punido com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa;
 - b) Para os fins previstos na alínea b), é punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa até 240 dias.
- 3 - A tentativa é punível.
- 4 - É correspondentemente aplicável o disposto no artigo 374.º-B.

Artigo 363.º

Suborno

Quem convencer ou tentar convencer outra pessoa, através de dádiva ou promessa de vantagem patrimonial ou não patrimonial, a praticar os factos previstos nos artigos 359.º ou 360.º, sem que estes venham a ser cometidos, é punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa até 240 dias, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal.

Artigo 368.º-A

Branqueamento

1 - Para efeitos do disposto nos números seguintes, consideram-se vantagens os bens provenientes da prática, sob qualquer forma de comparticipação, de factos ilícitos típicos puníveis com pena de prisão de duração mínima superior a seis meses ou de duração máxima superior a cinco anos ou, independentemente das penas aplicáveis, de factos ilícitos típicos de:

- a) Lenocínio, abuso sexual de crianças ou de menores dependentes, ou pornografia de menores;
- b) Burla informática e nas comunicações, extorsão, abuso de cartão de garantia ou de cartão, dispositivo ou dados de pagamento, contrafação de moeda ou de títulos equiparados, depreciação do valor de moeda metálica ou de títulos equiparados, passagem de moeda falsa de concerto com o falsificador ou de títulos equiparados, passagem de moeda falsa ou de títulos equiparados, ou aquisição de moeda falsa para ser posta em circulação ou de títulos equiparados;
- c) Falsidade informática, contrafação de cartões ou outros dispositivos de pagamento, uso de cartões ou outros dispositivos de pagamento contrafeitos, aquisição de cartões ou outros dispositivos de pagamento contrafeitos, atos

- preparatórios da contrafação, aquisição de cartões ou outros dispositivos de pagamento obtidos mediante crime informático, dano relativo a programas ou outros dados informáticos, sabotagem informática, acesso ilegítimo, interceção ilegítima ou reprodução ilegítima de programa protegido;
 - d) Associação criminosa;
 - e) Terrorismo;
 - f) Tráfico de estupefacientes e substâncias psicotrópicas;
 - g) Tráfico de armas;
 - h) Tráfico de pessoas, auxílio à imigração ilegal ou tráfico de órgãos ou tecidos humanos;
 - i) Danos contra a natureza, poluição, atividades perigosas para o ambiente, ou perigo relativo a animais ou vegetais;
 - j) Fraude fiscal ou fraude contra a segurança social;
 - k) Tráfico de influência, recebimento indevido de vantagem, corrupção, peculato, participação económica em negócio, administração danosa em unidade económica do setor público, fraude na obtenção ou desvio de subsídio, subvenção ou crédito, ou corrupção com prejuízo do comércio internacional ou no setor privado;
 - l) Abuso de informação privilegiada ou manipulação de mercado;
 - m) Violação do exclusivo da patente, do modelo de utilidade ou da topografia de produtos semicondutores, violação dos direitos exclusivos relativos a desenhos ou modelos, contrafação, imitação e uso ilegal de marca, venda ou ocultação de produtos ou fraude sobre mercadorias.
- 2 - Consideram-se igualmente vantagens os bens obtidos através dos bens referidos no número anterior.
- 3 - Quem converter, transferir, auxiliar ou facilitar alguma operação de conversão ou transferência de vantagens, obtidas por si ou por terceiro, direta ou indiretamente, com o fim de dissimular a sua origem ilícita, ou de evitar que o autor ou participante dessas infrações seja criminalmente perseguido ou submetido a uma reação criminal, é punido com pena de prisão até 12 anos.
- 4 - Na mesma pena incorre quem ocultar ou dissimular a verdadeira natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou titularidade das vantagens, ou os direitos a ela relativos.
- 5 - Incorre ainda na mesma pena quem, não sendo autor do facto ilícito

típico de onde provêm as vantagens, as adquirir, detiver ou utilizar, com conhecimento, no momento da aquisição ou no momento inicial da detenção ou utilização, dessa qualidade.

6 - A punição pelos crimes previstos nos n.os 3 a 5 tem lugar ainda que se ignore o local da prática dos factos ilícitos típicos de onde provenham as vantagens ou a identidade dos seus autores, ou ainda que tais factos tenham sido praticados fora do território nacional, salvo se se tratar de factos lícitos perante a lei do local onde foram praticados e aos quais não seja aplicável a lei portuguesa nos termos do artigo 5.º

7 - O facto é punível ainda que o procedimento criminal relativo aos factos ilícitos típicos de onde provêm as vantagens depender de queixa e esta não tiver sido apresentada.

8 - A pena prevista nos n.os 3 a 5 é agravada em um terço se o agente praticar as condutas de forma habitual ou se for uma das entidades referidas no artigo 3.º ou no artigo 4.º da Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto, e a infração tiver sido cometida no exercício das suas atividades profissionais.

9 - Quando tiver lugar a reparação integral do dano causado ao ofendido pelo facto ilícito típico de cuja prática provêm as vantagens, sem dano ilegítimo de terceiro, até ao início da audiência de julgamento em 1.ª instância, a pena é especialmente atenuada.

10 - Verificados os requisitos previstos no número anterior, a pena pode ser especialmente atenuada se a reparação for parcial.

11 - A pena pode ser especialmente atenuada se o agente auxiliar concretamente na recolha das provas decisivas para a identificação ou a captura dos responsáveis pela prática dos factos ilícitos típicos de onde provêm as vantagens.

12 - A pena aplicada nos termos dos números anteriores não pode ser superior ao limite máximo da pena mais elevada de entre as previstas para os factos ilícitos típicos de onde provêm as vantagens.

Nos termos do regime de responsabilidade penal por crimes de corrupção cometidos no comércio internacional e na atividade privada aprovado pela Lei n.º 20/2008, de 21 de abril, na redação vigente:

Artigo 8.º

Corrupção passiva no sector privado

1 - O trabalhador do sector privado que, por si ou, mediante o seu consentimento ou ratificação, por interposta pessoa, solicitar ou aceitar, para si ou para terceiro, sem que lhe seja devida, vantagem patrimonial ou não patrimonial, ou a sua promessa, para um qualquer ato ou omissão que constitua uma violação dos seus deveres funcionais é punido com pena de prisão até cinco anos ou com pena de multa até 600 dias.

2 - Se o ato ou omissão previsto no número anterior for idóneo a causar uma distorção da concorrência ou um prejuízo patrimonial para terceiros, o agente é punido com pena de prisão de um a oito anos.

Artigo 9.º

Corrupção ativa no sector privado

1 - Quem por si ou, mediante o seu consentimento ou ratificação, por interposta pessoa der ou prometer a pessoa prevista no artigo anterior, ou a terceiro com conhecimento daquela, vantagem patrimonial ou não patrimonial, que lhe não seja devida, para prosseguir o fim aí indicado é punido com pena de prisão até três anos ou com pena de multa.

2 - Se a conduta prevista no número anterior visar obter ou for idónea a causar uma distorção da concorrência ou um prejuízo patrimonial para terceiros, o agente é punido com pena de prisão até cinco anos ou com pena de multa até 600 dias.

3 - A tentativa é punível.

O Código de Ética e Conduta é atualizado periodicamente em função dos novos requisitos normativos, das melhorias resultantes das revisões de conformidade e das melhores práticas. Entre na página web (*www.groupjp.com*) ou no jp.hub para consultar a versão vigente.

jp.group
inspiring people